

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ
เรื่อง การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture)
.....

วัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture) หมายถึง พฤติกรรมที่สร้างหรือหล่อหลอมร่วมกันโดยคนในองค์กร เกิดจากการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน รวมถึงการนำมาปฏิบัติจนกลายเป็นธรรมเนียมสำหรับองค์กรนั้น

<u>องค์ประกอบของวัฒนธรรมองค์กร</u>

๑. คุณค่าภายในองค์กร วัฒนธรรมองค์กรที่ดีต้องเริ่มต้นจากรากฐานที่แข็งแกร่งเสมอซึ่งหนึ่งในนั้นก็คือคุณค่าขององค์กรนั้นเอง องค์กรที่มีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ แนวคิด หรือจุดประสงค์ที่ชัดเจนเพื่อการกำหนดคุณค่าด้านต่างๆ ให้กับองค์กร ทำให้พนักงานหรือบุคลากรมีเข็มทิศ ในการดำเนินงานช่วยเพิ่มทั้งประสิทธิภาพการทำงานและผลผลิตในองค์กรให้ดีขึ้น นอกจากนี้ยังทำให้พนักงานมีแนวทางปฏิบัติและรู้สึกมีเป้าหมายร่วมกับองค์กรอีกด้วย

๒. การสร้างความมีส่วนร่วมให้กับพนักงาน นอกจากการมีเป้าหมายร่วมกับองค์กรแล้ว การสร้างความผูกพันหรือความรู้สึกการมีส่วนร่วมให้กับพนักงานก็เป็นหนึ่งในองค์ประกอบที่สำคัญของวัฒนธรรมองค์กร ไม่ว่าจะเป็นการสร้างความรู้สึกผูกพันระหว่างพนักงานด้วยกันเองหรือจะเป็นความผูกพันระหว่าง พนักงานกับองค์กร เช่น การให้พนักงานได้รับรู้ประวัติ ความเป็นมา ความสำเร็จ หรือความล้มเหลวในอดีตขององค์กร

๓. การให้รางวัลและการชมเชยเมื่อมีพนักงานทำงานได้ดีหรือมีผลงานโดดเด่น การให้รางวัลและการชมเชยคือตัวกระตุ้นให้พนักงานเกิดแรงบันดาลใจในการทำงานได้เป็นอย่างดี ทำให้พนักงานคนนั้นเกิดความรู้สึกมีส่วนร่วมและยังเป็นการกระตุ้นให้พนักงานคนอื่นๆ กระตือรือร้นในการทำงานอยู่เสมอ

๔. ความเอาใจใส่พนักงานไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดใหญ่หรือขนาดเล็ก ปัจจัยสำคัญที่สุดที่ทำให้องค์กรขับเคลื่อนไปได้ก็คือ พนักงาน ดังนั้น การเอาใจใส่พนักงานในเรื่องเล็กๆ น้อยๆ เช่น การจดจำวันเกิดหรือวันสำคัญอื่นๆ ก็คือตัวช่วยในการสร้างความรู้สึกดีให้กับพนักงาน และอย่าลืมเรื่องการแสดงความ นับถือไม่ว่าพนักงานจะอยู่ในตำแหน่งไหนหรืออยู่แผนกอะไรด้วย

๕. ส่งเสริมการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพ นอกจากเรื่องของเงินเดือน และสวัสดิการทั่วไปแล้ว พนักงานยุคใหม่ต่างมองหาสถานที่ทำงานที่มอบโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพ (LearngAnd Development) ให้กับพวกเขาได้ เพราะคนเราต่างมองหาของทางในการเติบโตและการพัฒนาทักษะให้กับตนเองอยู่เสมอ องค์กรที่สนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพไม่ว่าจะเป็นการจัดอบรมหรือ การส่งเสริมให้พนักงานเรียนรู้เพิ่มทักษะใหม่ ๆ จึงเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและช่วยสร้างความรู้สึกมีการส่วนร่วมให้พนักงานผูกพันกับองค์กรมากยิ่งขึ้น

๖. การสร้างความต่อเนื่องการจัดอบรม โครงการหรือการบริหารจัดการเรื่องอะไรก็ตามควรมีความต่อเนื่องทั้งนี้ เพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนสามารถประเมินผลได้ และได้รับผลลัพธ์ ที่คุ้มค่าตอบแทนกลับมาอย่างเป็นรูปธรรม เช่น หากมีการจัดอบรมพัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ องค์กรควรจัดส่งเจ้าหน้าที่

/อบรมทุกปี...

อบรมทุกปี และควรมีการติดตามหรือประเมินผลด้วย

๗. สร้างความมีส่วนร่วมกับชุมชน องค์กรที่จะเติบโตอย่างมั่นคงได้ต้องมีความผูกพันกับชุมชน อาจใช้วิธีทำ CSR เพื่อคืนกำไรให้กับสังคมไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมให้ความรู้ การทำบุญ การบริจาค การลง พื้นที่ในชุมชนตลอดจนถึงการทำกิจกรรมสาธารณประโยชน์อื่น ๆ การสร้างความมีส่วนร่วมกับชุมชน นอกจากจะทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กรแล้ว ยังเป็นตัวช่วยให้พนักงานเกิดความรู้สึกภาคภูมิใจ และเกิดความมีส่วนร่วมทั้งต่อองค์กรและชุมชนอีกด้วย

ทั้งนี้ จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายพินัย ขุมเพชร)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ